

# Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der ENVESTA Energie- und Dienstleistungs GmbH

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (ElWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

## 1. Versorgungsqualität

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	2,14	min/Jahr *)
---	------	-------------

Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	2,34	min/Jahr *)
--	------	-------------

\*) vorläufiger Wert.  
 Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

## 2. Dienstleistungsqualität

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	3	22
	Netzebene 7	gesamt	195	8,2
Anteil Nichteinhaltung in %				

Netzzugang	Anschlüsse							
			Anzahl			Ø Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	1			1		8
	Netzebene 7	gesamt	215	99	33	83		1,9
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inklusive Ansprechperson	insgesamt							
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen			Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:	

**ENVESTA Energie- & Dienstleistungs GmbH**

Hauptstraße 167  
 A-8911 Admont

**Kontakt**

**T** +43 (0)3613/2312-401  
**E** office@envesta.at  
**W** www.envesta.at

**Firmendaten**

Firmenbuchnr.: 249806m  
 UID-Nr.: ATU 58020803  
 Gerichtsstand Leoben

**Bankverbindung**

Raiffeisenbank Admont  
 IBAN: AT31 3800 1000 0000 0463  
 BIC: RZSTAT2G001

**Persönlich für euch da?**  
**Mit Sicherheit.**

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	71	2	
gelegte Rechnungen insgesamt	insgesamt	3.886		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	333		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden			
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	2
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	436
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Webseite
	JA			
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	insgesamt	1735	100%	www.envesta.at https://investa.mein-porta.at/kundenportal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet			