

Schritt 1)

Sie steigen unter **envesta.mein-portal.at** ein.

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Envesta

LOGIN

Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein.

E-Mail Adresse

Passwort

PASSWORT VERGESSEN **LOGIN**

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *

Anlagennummer *

REGISTRIEREN

Schritt 2)

Wenn Sie schon einen Zugang zum Portal besitzen, dann loggen Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail-Adresse, sowie Ihrem Passwort ein.

Falls Sie noch keinen Zugang haben, dann wählen Sie bitte das rechte Kästchen aus „Kostenlos registrieren“.

Hier wird Ihre Vertragsnummer, sowie Ihre Anlagennummer abgefragt.

Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung oder auf Ihrem Vertrag.

Wichtig für Rückfragen:
Vertragsnummer: 9 [REDACTED]
Anlagennummer: 1 [REDACTED]
Rechnungsnummer: [REDACTED]

Schritt 3)

Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse können Sie nun in das Portal einsteigen, mit Ihren Zugangsdaten.

Unter *Übersicht* kommen Sie zum Feld, bei dem Sie Ihren Zählerstand bekannt geben können.

Übersicht

ZÄHLERSTAND BEKANNTGEBEN

Geben Sie bitte hier Ihren aktuellen Zählerstand bekannt. Den Zählerstand finden sie auf Ihrem Zähler. Dieser ist bitte im Format wie bei "Rollenformat" angegeben, zu erfassen

Anlagenadresse: [REDACTED] 8911 Admont

Gerätenummer	Zählwerk	Vorjahresstand	Rollenformat	aktueller Stand
A T00856 [REDACTED]				
484 [REDACTED]	1	53597,00	99999,9	<input type="text" value="00000.0"/> neuer Zählerstand

ZÄHLERSTAND BEKANNTGEBEN

Unter „aktueller Stand,, geben Sie den korrekten Stand ein und klicken danach auf „Zählerstand bekanntgeben“.

Somit ist Ihr Zählerstand gespeichert und an uns übermittelt worden.

Achtung:

Wenn Ihr Zählerstand weit von dem im Vorjahr abweicht (niedriger / höher), dann kommt die Meldung, dass der Zählerstand „außerhalb der zu erwartenden Range liegt“.

Dies ist nochmals eine Erinnerung, die Daten auf Ihre Richtigkeit zu überprüfen (Tippfehler, Ablesefehler etc.)

Wenn alles korrekt ist, bestätigen Sie, dass der eingegebene Wert stimmt.

Die Zählerstandbekanntgabe ist somit abgeschlossen.