

ENVESTA Energie- und Dienstleistungs GmbH

- Antworten für unsere Kundinnen und Kunden zu Fragen in Zusammenhang mit den Schutzmaßnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus (Covid-19)

Stand: 23.03.2020



FAQs

Die gute Nachricht vorne weg: ENVESTA ist für Sie da!

Aufgrund des Coronavirus (Covid-19) befinden wir uns alle in einer außergewöhnlichen Situation, die auch zur Energieversorgung viele Fragen aufwirft. Wir von ENVESTA möchten Sie über jene Bereiche informieren, die wir als Energieversorger mit unseren Dienstleistungen und Serviceangeboten mitgestalten. Aus diesem Grund finden Sie nachfolgend Antworten auf jene Fragen, die derzeit häufig gestellt werden, allen voran zu unserem Netzbetrieb.

Sollten Sie nachfolgend keine Antwort auf Ihre Frage finden, wenden Sie sich bitte an unser Service-Team. Sie erreichen dieses zur Bürozeiten telefonisch unter 03613/ 2312-401, sowie per Mail an office@envesta.at. Wir sind bemüht Ihre Fragen so schnell wie möglich zu beantworten!

Für den Fall einer technischen Störung ist unser 24 Std- Notdienst für Sie wie gewohnt unter 03613/2104 erreichbar. Bitte bleiben Sie gesund!

Ihr Team von ENVESTA

1. Hat die aktuelle Situation Einfluss auf die Sicherstellung der Stromversorgung?

Nein. Unser Team ist wie gewohnt darauf bedacht, seine Dienstleistungen wie üblich zu erbringen und gleichzeitig sämtliche Schutzmaßnahmen für das Allgemeinwohl einzuhalten. So sorgt unser Team dafür, dass auch weiterhin ein ungestörter Betrieb des Stromnetzes in unserem Netzgebiet sichergestellt werden kann.

Unser Haus nimmt die Lage sehr ernst und hat bereits rechtzeitig entsprechende Sicherheitsprozeduren entwickelt sowie Maßnahmen veranlasst, die dies ermöglichen. So wurden Teams geschaffen, die unabhängig voneinander sämtliche Wartungstätigkeiten durchführen können, die organisatorisch und geografisch voneinander getrennt sind. Außerdem haben wir bereits frühzeitig Kooperationen mit anderen Netzbetreibern geschlossen, die den wechselseitigen Beistand im Falle von Personalknappheit regeln.

2. Was passiert, wenn der Strom ausfällt?

Sollte es zu einem Stromausfall kommen, ist unser Team wie im Normalbetrieb bemüht, die Versorgung so rasch wie möglich wiederherzustellen. Um dies zu ermöglichen, wurden in der aktuellen Situation Teams geschaffen, die unabhängig voneinander sämtliche Wartungstätigkeiten durchführen können. Des Weiteren unterstützen uns im Falle von Personalknappheit die Mitarbeiter anderer Netzbetreiber, die mit uns kooperieren.

Stromausfälle kommen selten, aber eben doch aus verschiedenen Gründen manchmal vor. Unser Stromnetz funktioniert einwandfrei und wir sind auf alle Eventualitäten vorbereitet!

ENVESTA Energie- und Dienstleistungs GmbH

- Antworten für unsere Kundinnen und Kunden zu Fragen in Zusammenhang mit den Schutzmaßnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus (Covid-19)

Stand: 23.03.2020



3. Was passiert, wenn sich Mitarbeiter von ENVESTA mit dem Covid-19-Virus infizieren, die für die Aufrechterhaltung des Stromnetzbetriebes zuständig sind?

ENVESTA hat für diesen Fall Sicherheitsprozesse definiert, um einen einwandfreien Netzbetrieb zu gewährleisten. So haben wir unsere Mitarbeiter, die für den Netzbetrieb zuständig sind, in Teams aufgesplittet, um im Falle einer Infizierung das Ansteckungsrisiko auf weitere KollegInnen zu minimieren. Darüber hinaus hat ENVESTA bereits frühzeitig Kooperationen mit anderen Netzbetreibern geschlossen, die den wechselseitigen Beistand im Falle von Personalknappheit regeln.

4. Ist ein Besuch im ENVESTA Büro derzeit möglich?

Nein, unser Service Center an unserem Firmenstandort in Admont bleibt bis auf Weiteres geschlossen, um die Reduktion der Kontaktmöglichkeiten und somit die Wahrscheinlichkeit der Eindämmung des Covid-19-Virus zu unterstützen. Nichtsdestotrotz sind wir natürlich nach wie vor telefonisch unter 03613/ 2312-401 oder via Mail an office@envesta.at für Sie erreichbar. Bitte unterstützen Sie unsere gemeinsamen Bemühungen, die Ausbreitung des Virus einzudämmen und bleiben Sie zuhause!

5. Welche Maßnahmen gegen den Covid-19-Virus hat ENVESTA bereits veranlasst?

ENVESTA nimmt die Lage sehr ernst und hat bereits folgende, entsprechende Maßnahmen veranlasst.

- Umsetzung erhöhter Hygiene an den Arbeitsplätzen
- Nutzung der Möglichkeit des Home-Office für MitarbeiterInnen
- Aufteilung und geografische Trennung von unabhängig voneinander funktionierenden Teams
- Kooperationsvereinbarungen mit anderen Netzbetreibern, die den wechselseitigen Beistand im Falle von Personalengpässen regeln.
- Minimierung von persönlichen Meetings durch Einsatz digitaler Lösungen
- Reduktion der internen und externen direkten Kontakte auf das nötige Maß
- Regelmäßige Information und Kommunikation an MitarbeiterInnen
- Ihre gewohnten Ansprechpartner sind für Sie jedenfalls über Mobiltelefone sowie per Email erreichbar.

6. Wie geht ENVESTA damit um, wenn ein Corona-Fall im Unternehmen oder im Umfeld des Unternehmens eintritt?

Sollte dieser Fall eintreten, werden von uns die entsprechenden Sicherheitsprozeduren aktiviert:

- Rigorose Beschränkung des Zugangs auf das Firmengelände
- Aktivierung des Notfall-Dienstplans
- Quarantäne sämtlicher im Gebäude/Umfeld befindlicher Mitarbeiter bis zur Klärung der Situation und Feststellung des Ansteckungsrisikos

ENVESTA Energie- und Dienstleistungs GmbH

- Antworten für unsere Kundinnen und Kunden zu Fragen in Zusammenhang mit den Schutzmaßnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus (Covid-19)

Stand: 23.03.2020



Bereits bei Ausbruch der Corona-Pandemie in Österreich wurden von uns Sicherheitsprozeduren entwickelt, die durch so einen Fall entstandene Auswirkungen minimieren und einen ungestörten Betrieb des Stromnetzes im Netzgebiet und darüber hinaus sicherstellen. Dank dieser Maßnahmen ist es möglich, dass sich weiterhin Teams von uns im Einsatz befinden, die den problemlosen Netzbetrieb für unsere Kunden gewährleisten können. Außerdem haben wir bereits frühzeitig Kooperationen mit anderen Netzbetreibern geschlossen, die den wechselseitigen Beistand im Falle von Personalknappheit aufgrund solcher oder ähnlicher Vorkommnisse regeln.

7. Wo erhalte ich Neuigkeiten und Informationen über die aktuelle Situation im Zusammenhang mit meinen Produkten und Dienstleistungen von ENVESTA?

Uns liegt es am Herzen, unsere Kunden so rasch wie möglich über Neuigkeiten zu informieren. Diese erhalten auf unserer Website unter dem Bereich „Aktuelles“ sowie persönlich telefonisch und per E-Mail.

8. Der Strombedarf meines Unternehmens ändert sich gerade massiv. Muss ich etwas unternehmen?

Das hängt von Ihrem Vertrag ab. Bitte kontaktieren Sie unser Team mit einer Einschätzung über die Größenordnung der Verbrauchsänderung, herzlichen Dank!

9. Sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ENVESTA für mich erreichbar?

Ja, Ihre gewohnten Ansprechpartner sind für Sie telefonisch sowie per Email erreichbar.

Unser Service Center an unserem Firmenstandort in Admont bleibt jedoch bis auf Weiteres geschlossen, um die Kontaktmöglichkeiten und somit die Wahrscheinlichkeit der Verbreitung des Covid-19-Virus zu reduzieren. Nichtsdestotrotz sind wir natürlich nach wie vor telefonisch unter 03613/ 2312-401 oder via Mail an office@envesta.at für Sie erreichbar.